

個人番号カード 受取予約管理システム

cesami

<利用者 操作マニュアル>

■ 交付予約の申込	3
■ 交付予約の確認	6
■ 交付予約の変更	7
■ 交付予約の取消	9

■交付予約の申込

【高松市マイナンバーカード交付予約システム】

ただいま準備中です。

【予約方法】

以下の方法で予約をお願いします。

- ①お送りしている交付通知書に記載の予約IDと認証番号をご入力の上、「ログイン」ボタンを押してください。
- ②プルダウンで希望する交付場所を選択してください。
- ③選択可能な予約枠の中から予約日を選択してください。

予約ID(確認用)
認証番号
ログイン
ヘルプ FAQ

「予約ID」と「認証番号（生年月日）」を入力し、【ログイン】ボタンを押下します。

予約ID⇒交付通知書(ハガキ)に同封されているお知らせに記載がございます。
認証番号（生年月日）⇒〇〇〇〇（西暦）年〇〇月〇〇日の〇部分をご入力下さい。

例、1991年1月1日生まれの方⇒19910101

※お知らせがお手元にある方が予約可能となります。



＜前の期間＞		市民サービスセンター	次の期間＞	
時間	火 6/11	水 6/12	日 6/16	月 6/17
09:00	-	-	-	-
09:30	-	-	-	-
10:00	空 2	空 2	-	空 2
10:30	空 2	空 2	-	空 2
11:00	空 2	空 2	-	空 2
11:30	空 2	空 2	-	空 2

予約をしたい窓口を選択します。

市民サービスセンター

予約を申込みたい時間帯の空き数をクリックします

ここを押すと窓口が選択出来るようになります。

高松市マイナンバーカード交付予約システム

お申し込み

* は入力必須項目

予約窓口	市民サービスセンター
予約日時	2024/09/13 (金) 10:00
メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号*	<input type="text"/>
注意事項について*	<input type="checkbox"/> 確認しました

※メールアドレスを入力いただくと、予約や予約の取り消し、変更が完了した旨のメールが送られます。ご希望の場合はご入力ください。
※予約窓口及び日時にお間違いのないか今一度ご確認ください。

【注意事項】

- 当サイトでのご予約は**本人**が窓口にお越しになる場合に限りです。代理人による受取はお電話にてご予約ください。
- 変更や取消をする際には必ず**5日前(土日祝含まず)**までに操作をしてください。
- ご家族等で受取にお越しになる場合は、**お一人様ずつ**予約が必要です。
- 必要書類が不足している等で当日マイナンバーカードが交付できないケースが多発していますので、ご来場の前に必ず交付通知書

トップへ

確認

メールアドレス及び電話番号を入力（メールは任意※）し、注意内容を確認後、【確認】ボタンを押下します。

※メールアドレスを入力すると、予約取得や変更・取消をした際にメール受信ができるようになります。

内容を確認後、【申込】ボタンを押下します。

お申込受付

お申し込みを承りました。

予約窓口	市民サービスセンター
予約日時	2024/09/13 (金) 10:00
メールアドレス	未回答
電話番号	000-1234-5678
注意事項について	確認しました

上の画面が表示されれば申込完了です。

※作業後は【ログアウト】ボタンよりログアウトします。

■ 交付予約の確認

お知らせ	
<p>(1) 受取時の持ち物等は、交付通知書同封のお知らせを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none">当サイトでのご予約はご本人が窓口にお越しになる場合に限りです。本人が15歳未満の場合は法定代理人(親権者)が同行してください。代理人による受取は、お電話にてご予約ください。本人確認書類等の条件が厳しいため、お電話にて状況を確認させていただいたうえで交付の可否を判断いたします。	<p>予約ID</p> <input type="text"/> <p>認証番号</p> <input type="text"/> <p>ログイン</p> <p>ヘルプ FAQ</p>

予約ID、認証番号（生年月日）を入力後、ログインのボタンを押下します。
(予約IDは交付通知書同封のお知らせに記載されております。)



お知らせ	
<p>(1) 受取時の持ち物等は、交付通知書同封のお知らせを確認してください。</p> <ul style="list-style-type: none">当サイトでのご予約はご本人が窓口にお越しになる場合に限りです。本人が15歳未満の場合は法定代理人(親権者)が同行してください。代理人による受取は、お電話にてご予約ください。本人確認書類等の条件が厳しいため、お電話にて状況を確認させていただいたうえで	<p>申込一覧</p> <p>ログアウト</p> <p>ヘルプ FAQ</p>

申込一覧を押下します。



申込一覧			
予約日時・予約窓口	申込状況		
2024/09/02 (月) 14:30 仏生山総合センター	予約	<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="変更"/>

取得している予約や、取消された予約をご確認いただけます。

■交付予約の変更

※予約日の4日前（土日祝除く）になると予約の変更・取消ができなくなります。

高松市マイナンバーカード交付予約システム			
申込一覧			
予約日時・予約窓口	申込状況		
2024/09/12 (木) 09:30 庵治支所	予約	<input type="button" value="取消"/>	<input type="button" value="変更"/>

P6と同手順で予約確認画面に遷移後、変更ボタンを押下します。



「交付場所」をお選びください！



庵治支所

< 前の期間

次の期間 >

時間	水	木	金	土	日	月	火
	9/11	9/12	9/13	9/14	9/15	9/16	9/17
09:00	空 2	空 2	空 2				空 2
09:30	空 2	空 1	空 2				空 2
10:00	空 2	空 2	空 2				空 2
10:30	空 2	空 2	空 2				空 2

窓口・日付・時間を選択出来る画面となりますので、予約取得をしたい窓口並びに日時を選択します。

■ 交付予約の変更

※予約日の4日前（土日祝除く）になると予約の変更・取消ができなくなります。

お申し込み内容変更	
* は入力必須項目	
予約窓口	庵治支所
予約日時	2024/09/17 (火) 09:00
メールアドレス	<input type="text"/>
電話番号*	<input type="text" value="000-1234-5678"/>
注意事項について*	<input checked="" type="checkbox"/> 確認しました

※メールアドレスを入力いただくと、予約や予約の取り消し、変更が完了した旨のメールが送られます。ご希望の予約窓口及び日時にお間違いがないか今一度ご確認ください。

【注意事項】

- 当サイトでのご予約は**本人**が窓口にお越しになる場合に限りです。代理人による受取はお電話にてご予約の
変更や取消をする際には必ず**5日前(土日祝含まず)**までに操作をしてください。
- ご家族等で受取にお越しになる場合は、**お一人様ずつ**予約が必要です。
- 必要書類が不足している等で当日マイナンバーカードが交付できないケースが多発していますので、ご来場
[ホームページ](#)をご確認ください。

内容変更の入力画面になります。メールアドレス及び電話番号の変更の必要があれば入力、注意事項を確認後「確認しました」にチェックを入れ、「確認」を押下してください。



申込内容の確認画面になります。申込内容の確認をして問題なければ「申込」を押下してください。



お申込内容変更受付	
変更しました。2024月09月09日 11:21	
予約窓口	庵治支所
予約日時	2024/09/17 (火) 09:00
メールアドレス	未回答
電話番号	000-1234-5678
注意事項について	確認しました

予約変更が完了しました。

■ 交付予約の取消

※予約日の4日前（土日祝除く）になると予約の変更・取消ができなくなります。

申込一覧	
予約日時・予約窓口	申込状況
2024/09/12 (木) 09:30 庵治支所	予約 <input type="button" value="取消"/> <input type="button" value="変更"/>

P6と同手順で予約確認画面に遷移後、取消をする予約の「取消」ボタンを押下してください。



お申込み取消	
お申込を取り消す場合は、「取消」ボタンを押してください。	
予約窓口	庵治支所
予約日時	2024/09/17 (火) 09:00
メールアドレス	未回答
電話番号	000-1234-5678
注意事項について	確認しました
<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="取消"/>	

内容を確認後「取消」ボタンを押下します。



お申込み取消	
取消しました。	
予約窓口	庵治支所
予約日時	2024/09/17 (火) 09:00
メールアドレス	未回答
電話番号	000-1234-5678
注意事項について	確認しました
<input type="button" value="戻る"/>	

取消が完了しました。